

### Шановні клієнти!

З метою оптимізації документообігу та значного скорочення часу оформлення автомашин з експортними завантаженими та порожніми контейнерами, що прямують на термінал ДП "КТО", забезпечення можливості завчасного оформлення в електронному вигляді документів, необхідних для в'їзду автомашин, починаючи з 18.02.2020р. ДП «КТО» надає клієнтам новий безкоштовний сервіс.

Зокрема, відповідно до положень п.2.2.4. експедиторського договору, з 18.02.2020р. термінал починає використовувати нову систему електронного документообігу в рамках першого етапу впровадження публічного веб-порталу ДП «КТО».

Компанії – експедитори, які є клієнтами терміналу, використовуючи сервіс на веб-порталі, матимуть змогу завчасно вносити в електронному вигляді всі необхідні дані для швидкого оформлення та оперативної видачі водіям (представникам експедиторів) приймальних актів з метою в'їзду на термінал експортних завантажених та порожніх контейнерів автотранспортом. В цьому випадку приймальний акт ДП «КТО» вже буде містити штрих-код пропуску на в'їзд автомашини з контейнером в Одеський порт, що дозволяє значно скоротити час оформлення приймального акту для водія та уникнути необхідності окремої процедури отримання пропуску в Одеський порт на в'їзд автомашини.

### Уважаемые клиенты!

С целью оптимизации документооборота и значительного сокращения времени оформления автомашин с экспортными грузеными и порожними контейнерами, следующими на терминал ДП «КТО», обеспечения возможности заблаговременного оформления в электронном виде документов, необходимых для въезда автомашин, с 18.02.2020г. ДП «КТО» предоставляет клиентам новый бесплатный сервис.

В частности, в соответствии с положениями пункта 2.2.4. экспедиторского договора, с 18.02.2020г. терминал начинает использовать новую систему электронного документооборота в рамках первого этапа внедрения публичного веб-портала ДП «КТО».

Компании - экспедиторы, являющиеся клиентами терминала, используя сервис на веб-портале, смогут заблаговременно вносить в электронном виде все необходимые данные для быстрого оформления и оперативной выдачи водителям (представителям экспедиторов) приемных актов с целью въезда на терминал экспортных грузеных и порожних контейнеров автотранспортом. В этом случае приемный акт ДП «КТО» будет уже содержать штрих-код пропуска на въезд автомашини с контейнером в Одесский порт, что позволяет значительно сократить время оформления приемного акта для водителя и избежать необходимости отдельной процедуры получения пропуска в Одесский порт на въезд автомашини.

Для досягнення вищезазначеного результату, клієнти також можуть скористатися альтернативним варіантом шляхом завчасного внесення необхідних даних в електронному вигляді через систему ЄІСПС.

Для початку роботи на веб-порталі ДП «КТО» директорам експедиторських компаній необхідно:

- після отримання від ДП «КТО» на електронну адресу компанії логіну та пароллю, увійти та авторизуватися на веб-порталі;
- номінувати у відповідному розділі уповноважених співробітників компанії, авторизованих для роботи на веб-порталі;
- для внесення в систему необхідних даних в електронному вигляді, з метою оформлення приймального акту й, відповідно, електронної заявки для пропуску в порт, компанії – експедитору необхідно використовувати ЕЦП (електронний цифровий підпис) за аналогією з існуючим процесом оформлення в системі ЄІСПС.

Розсилка необхідних даних та посилань на реєстрацію в новій системі електронного документообігу на зазначені в договорах електронні адреси всіх експедиторських компаній буде здійснюватися терміналом до початку надання нового сервісу. Відповідна інструкція для користувачів додана до розсилки та розміщена на сайті ДП «КТО» <http://cto.od.ua/>. З питань, що виникають в процесі реєстрації чи роботи на веб-порталі, а також у випадку необхідності надання роз'яснень, просимо звертатися за наступними телефонами та електронними адресами ДП «КТО»:

Для досягнення вищезазначеного результату, клієнти також можуть скористатися альтернативним варіантом шляхом завчасного внесення необхідних даних в електронному вигляді через систему ЄІСПС.

Для початку роботи на веб-порталі ДП «КТО» директорам експедиторських компаній необхідно:

- после получения от ДП «КТО» на электронный адрес компании логина и пароля, войти и авторизоваться на веб-портале;
- номинировать в соответствующем разделе уполномоченных сотрудников компании, авторизованных для работы в веб-портале;
- для внесения в систему необходимых данных в электронном виде, с целью оформления приемного акта и, соответственно, электронной заявки для пропуску в порт, компании – экспедитору необходимо использовать ЭЦП (электронную цифровую подпись) по аналогии с существующим процессом оформления в системе ЄІСПС.

Рассылка необходимых данных и ссылок на регистрацию в новой системе электронного документооборота на указанные в договорах электронные адреса всех экспедиторских компаний будет производиться терминалом до начала предоставления нового сервиса. Соответствующая инструкция для пользователей приложена к рассылке и размещена на сайте ДП «КТО» <http://cto.od.ua/>. По вопросам, возникающим в процессе регистрации или работы на веб-портале, а также в случае необходимости предоставления разъяснений, просим обращаться по следующим телефонам и электронным адресам ДП «КТО»:

Відділ документообігу ДП «КТО»  
телефон: + 38 (048) 729-45-19 (цілодобово)  
email: documentary@hhla-cto.com

Отдел документооборота ДП «КТО»  
телефон: + 38 (048) 729-45-19 (круглосуточно)  
email: documentary@hhla-cto.com

Начальник департаменту  
по роботі з клієнтами ДП «КТО»  
Макаренко Світлана Олександрівна  
телефон: +38 (048) 729-40-45  
(понеділок - п'ятниця, 8.30 – 17.00)  
email: s.makarenko@hhla-cto.com

Начальник департамента  
по работе с клиентами ДП «КТО»  
Макаренко Светлана Александровна  
телефон: + 38 (048) 729-40-45  
(понедельник-пятница, 8.30 – 17.00)  
email: s.makarenko@hhla-cto.com

Ми раді надати нашим клієнтам нові види високотехнологічних сервісів в рамках впровадження веб-порталу ДП «КТО» на постійній та безоплатній основі, забезпечуючи ці переваги в тісному співробітництві та за погодженням з Одеським портом.

Мы рады предоставить нашим клиентам новые виды високотехнологических сервисов в рамках внедрения веб-портала ДП «КТО» на постоянной и безоплатной основе, обеспечивая эти преимущества в тесном сотрудничестве и по согласованию с Одесским портом.

Наполегливо рекомендуємо Вам із самого початку уважно та відповідально поставитися до використання нової системи електронного документообігу, оскільки з 01.03.2020 року планується перехід на нову процедуру оформлення необхідних для в'їзду документів в обов'язковому порядку.

Настоятельно рекомендуем Вам с самого начала внимательно и ответственно отнестись к использованию новой системы электронного документооборота, поскольку с 01.03.2020 года планируется переход на новую процедуру оформления необходимых для въезда документов в обязательном порядке.

Про початок роботи наступних етапів веб-порталу ДП «КТО» адміністрація терміналу буде завчасно повідомляти додатково.

О начале работы следующих этапов веб-портала ДП «КТО» администрация терминала будет заблаговременно сообщать дополнительно.

З повагою,

С уважением,

Адміністрація ДП «КТО»

Администрация ДП «КТО»

