

Шановні клієнти!

Для відновлення або початку роботи з обробки контейнерів на терміналі ДП «КТО» компанії-експедитору необхідно перевірити наявність діючого договору на 2024 рік з ДП «КТО». У разі відсутності такого договору, необхідно звернутися до юридичного департаменту ДП КТО з запитом на заключення договору, надісланого на електронну адресу legal@hhla-cto.com (листом на бланку компанії за підписом керівника компанії). Після надання всіх необхідних документів, список яких буде надано юридичним департаментом ДП «КТО», необхідно зареєструватись на веб-порталі ДП «КТО» та підписати договір на веб-порталі ДП «КТО» електронним підписом керівника компанії згідно з установчими документами. Відповідна інструкція з реєстрації розміщена за [посиланням](#)

Також компанії-експедитору для отримання доступу на територію Одеського морського порту (для отримання перепустки для заїзду в Одеський морський порт вантажного транспорту) необхідно звернутися з відповідним запитом до ОФ ДП «АМПУ» за тел. +380 (048) 729-41-89 або за електронною адресою: tgt-gdisp@ods.uspa.gov.ua

Усі необхідні інструкції з оформлення документів на веб-порталі ДП «КТО» розміщені в розділі веб-портала «Основне» - «Інструкції». З бланками документів, порядком їх оформлення, технологічною схемою документального оформлення транспортних засобів в Одеському порту можна ознайомитись на веб-сайті ДП КТО, в розділі «Інформація для клієнтів» - Оформлення документів, за [посиланням](#)

У разі виникнення технічних питань стосовно роботи веб-портала ДП «КТО», необхідно звернутись з відповідним запитом на електронну адресу tcs-support@hhla-cto.com.

У разі виникнення питань стосовно документального оформлення вантажів просимо звертатись з відповідним запитом на електронну адресу documentary@hhla-cto.com, або за номером телефону +380 (048) 729-45-19.

З повагою,
Адміністрація ДП «КТО»